

AGIR SUR LES CONFLITS ET LES TRANSFORMER EN OPPORTUNITES :
LE DEFI DES ENTREPRISES RESPONSABLES,
INDISPENSABLE DANS LE CONTEXTE SOCIO-ECONOMIQUE D'AUJOURD'HUI

Dans le contexte économique et social actuel, la vie de l'entreprise est parcourue de **turbulences** que le dirigeant et ses collaborateurs doivent pouvoir gérer au quotidien, au risque de voir l'activité décliner et perdre de sa rentabilité. Parmi ces turbulences, notre expérience professionnelle nous a démontré qu'il y en a **une qui est inhérente et omni-présente dans toute organisation, aussi bien gérée soit-elle : le conflit.**

Complexité, incertitude, volatilité, flexibilité sont autant de mots qui caractérisent l'environnement dans lequel les entreprises doivent naviguer et garder le cap !

Les conflits, les désaccords, les résistances, les frustrations, qu'ils soient exprimés ou non, sont des obstacles à la bonne gestion, à la productivité et la rentabilité d'une entreprise, sans parler de leurs coûts directs ou indirects qu'ils génèrent pour l'organisation.

La gestion des conflits fait partie **intégrante et de façon prioritaire** du dirigeant.

A l'inverse, les compétences que vos équipes peuvent acquérir dans la gestion des conflits leur permettra d'agir de manière plus efficace sur de telles problématiques et donc, d'en réduire l'impact, tout en les transformant en leviers positifs et rentables de changement.

Vous pourrez alors se concentrer pleinement sur l'essentiel : le **développement** et la **pérennisation de votre business**, en pouvant compter sur les talents, la motivation, l'implication et l'adhésion de vos collaborateurs.

PM Médiation vous accompagne afin d'acquérir ces compétences, en vous offrant des solutions simples, sur mesure et peu coûteuses. Nous travaillons sur 3 axes d'intervention : la prévention, la gestion et la résolution des conflits afin d'en faire un atout compétitif pour votre entreprise.

•
Pour plus d'informations, n'hésitez pas à visiter notre site :
www.pmmmediation.be

Nous nous ferons un plaisir de vous rencontrer

•
Isabelle Pirotte & Frédérique Mathy

Isabelle.pirotte@pmmmediation.be & frederique.mathy@pmmmediation.be
0476 22 02 97 & 0494 16 08 22